



# Experiencias de orientación y atención psicológica ante el lamentable accidente en el Hotel Saratoga

Roxanne Castellanos Cabrera \*

El pasado 6 de mayo de 2022, ocurrió un lamentable accidente en el Hotel Saratoga, ubicado en el municipio Habana Vieja de la capital cubana. Dejó un saldo de 46 fallecidos, 99 lesionados y el estremecimiento de una nación que, en un clamor unánime, ha llorado y sentido cada pérdida humana. Una ola de solidaridad espontánea emanó del pueblo que de inmediato acudió a realizar donaciones de sangre, a la par que las Brigadas de Rescate y Salvamento, escribían páginas de heroísmo y valor, en la compleja y peligrosa tarea de rescate. Todo el sistema de salud se activó con urgencia enfocado con todo el rigor profesional en salvar vidas y ofrecer atención esmerada a todos los que lo han necesitado

La psicología cubana, se dispuso con premura a brindar ayuda profesional. Una misión de extrema sensibilidad ha sido el apoyo a las personas hospitalizadas y a los familiares de las víctimas mortales, lo cual se ha llevado a cabo a través de la Sociedad de Psicología de la Salud, con sus profesionales de los tres niveles de atención (primaria, secundaria y terciaria). Las y los profesionales de los centros hospitalarios que recibieron víctimas, se dividieron en tres equipos: un equipo para trabajar con los familiares y las personas interesadas por el evento, otro al acompañamiento directo e inmediato de la víctima y un tercero al apoyo psicológico del equipo de salud. Ellos han apoyado en la preparación psicológica de los que esperan por el rescate de personas allegadas, en la comunicación de partes médicos con información difícil de asimilar y en el propio acompañamiento de los accidentados, que conscientes de lo sucedido, han necesitado ayuda para salir del estado de shock emocional.

## REPORTAJES ESPECIALES

A ellos se han sumado también, especialistas de la Sociedad Cubana de Psicología y un grupo numeroso de estudiantes y profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana. Han tenido un rol activo en promover y acompañar la recuperación emocional de la matrícula de casi 400 alumnos de la Escuela primaria "Concepción Arenal", aledaña al hotel, quienes fueron víctimas indirectas del siniestro. También, los docentes de la institución y los familiares de los infantes, han sido beneficiarios de esta labor.

En menos de 72 horas, todos los niños fueron reubicados en cuatro centros educativos que los acogieron cálidamente y desde el primer día, han contado con la evaluación e intervención psicológica. Los pequeños, han expresado sentimientos de solidaridad entre compañeros, agradecimiento a los maestros que los protegieron, a los bomberos, paramédicos y agentes policiales que los socorrieron, así como a las nuevas escuelas que los han recibido con entusiasmo; han respondido con resiliencia y señales de un afrontamiento saludable, en lo cual ha sido esencial la gestión a favor de la rápida recuperación de sus rutinas de vida. Madres y padres han sido orientados, respecto al adecuado manejo de los hijos, mientras dure el proceso de superación del negativo impacto psicológico de la experiencia vivida. Luego de las sesiones iniciales destinadas al desahogo y la contención emocional, se ha pasado a identificar a los que requieren una atención individualizada, lo cual por su accesibilidad

se está llevando a cabo en los servicios de salud mental de la propia comunidad.

Una respuesta casi inmediata, fue la elaboración de textos e infografías por los profesionales de la Sociedad cubana de Psicología, para divulgar las orientaciones de apoyo a cualquier persona, niño o adulto, que así lo necesitara, como consecuencia de sentirse afectado emocionalmente ante este dramático acontecimiento. Estas, fueron compartidas masivamente de modo solidario, a través de grupos de WhatsApp y redes sociales. Esta fue una acción importante, para acompañar desde el primer momento y brindar herramientas ante el gran impacto vivido por toda la nación.

Al igual que en otras situaciones dolorosas que los cubanos han tenido que afrontar, como el accidente de aviación de 2018, el tornado de enero del 2019, la pandemia de COVID-19, la afectación de huracanes, entre otros, el gremio de la Psicología cubana, con profunda convicción humanista, se coloca al servicio del bienestar de su nación.



\* Profesora Facultad de Psicología  
Universidad de La Habana. Sociedad  
Cubana de Psicología.

Fotografía en el margen izquierdo en este artículo fue proporcionada por la autora. Fotografía superior es ilustrativa.